

Algemene Voorwaarden Dé Uitlaat

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Dé Uitlaat. Door het sluiten van een overeenkomst met verwijzing naar de voorwaarden gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Dé Uitlaat is gevestigd in Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder registratienummer: 68045646.

1. Algemeen en Definities

- 1.1. Hondenuitlaatservice Dé Uitlaat, gevestigd in de Da Costastraat 99, 2513 RR in Den Haag. Vertegenwoordigd door Dewi Balkema, hierna te noemen de: 'Opdrachtnemer'.
- 1.2. Persoon (hondenbezitter/ huisdiereigenaar) die het inschrijfformulier, contract en eventuele sleutelovereenkomst heeft ondertekend, hierna te noemen de: 'Opdrachtgever'.
- 1.3. Het uitlaten en/of opvangen van de Hond of de verzorging van overige Huisdieren aan huis van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer, hierna te noemen de: 'Opdracht'.
- 1.4. Er wordt een overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakt voor onbepaalde tijd, waarbij de Opdrachtnemer de Hond en/ of het Huisdier van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat dan wel opvangt en/of verzorgt tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5. Huisdier van de Opdrachtgever welke door de Opdrachtnemer uitgelaten, dan wel opvangen of verzorgd wordt, hierna te noemen: het Huisdier. Dit kunnen zowel één of meerdere Huisdieren zijn. Voor alle Huisdieren in het bezit van Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer een overeenkomst afsluit gelden: De Algemene Voorwaarden.
- 1.6. Opdrachtnemer is niet aan te merken als eigenaar van het huisdier.
- 1.7. Opdrachtnemer is door ondertekening van de overeenkomst gemachtigd de hond uit te laten en/ of een huisdier aan huis te verzorgen.
- 1.8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een degelijke halsband en riem.
- 1.9. Opdrachtgever accepteert dat de hond na de wandeling nat en/ of vies kan zijn. Opdrachtnemer zorgt voor de eerste reiniging (drogen met handdoek), maar is niet verantwoordelijk voor verdere gevolgen hiervan.

2. Gedrag en Entingen

- 2.1. De hond dient sociaal te zijn naar andere honden/ dieren en mensen.
- 2.2. Opdrachtnemer behoudt het zich recht om honden op voorhand te weigeren, indien zij van mening is, dat deze een gevaar op kunnen leveren voor andere, onder haar hoede



gestelde honden of personen.

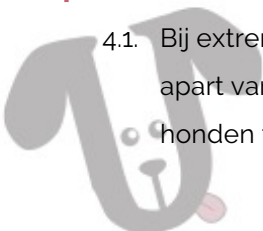
- 2.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om honden te weigeren indien de hond(en) gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband. In dit geval biedt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever (mits er ruimte is) een individuele wandeling als alternatief aan.
- 2.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om honden uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag, hierover zal eerst contact worden opgenomen met de eigenaar.
- 2.5. De hond dient te luisteren naar de basiscommando's (zit, af, hier en volg).
- 2.6. Puppy's mogen mee vanaf 6 maanden.
- 2.7. De hond dient gezond te zijn.
- 2.8. De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid van een hond. Loopse teefjes worden niet in groepsverband uitgelaten. Individuele uitlaat is in overleg wel mogelijk.
- 2.9. Bij ziekte, waarbij de hond niet mee kan wandelen in groepsverband, kan er in overleg een passende oplossing gezocht worden voor het uitlaten van de hond.
- 2.10. De hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailinenting(en) of getest m.b.v. titerbepaling.
- 2.11. De hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooien, wormen en teken.
- 2.12. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de hond(en) (tijdelijk) niet met de groep mee te nemen, indien blijkt, dat de hond een besmettelijke ziekte heeft.

3. Schade en Aansprakelijkheid

- 3.1. Eigenaren van honden dienen zich te verzekeren (minimaal WA). Opdrachtgever/ eigenaar blijft ten alle tijden verantwoordelijk/ aansprakelijk voor schade aan derden voor/ door zijn/ haar hond.
- 3.2. Schade aan het interieur van de Opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer. Tevens is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele inbraak in de woning van de Opdrachtgever.
- 3.3. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade wanneer zij de overeenkomst niet uit kan voeren op grond van een niet voorziene omstandigheid, zoals: autoproblemen, ziekte, weersomstandigheden of familieomstandigheden.
- 3.4. Dé Uitlaat geeft op basis van opleiding en ervaring adviezen. Deze zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

4. Calamiteiten

- 4.1. Bij extreme temperaturen, extreme gladheid of weeralarm worden de honden in overleg apart van uit huis ongeveer 15 minuten uitgelaten. Dit om o.a. oververhitting van de honden te voorkomen.



- 4.2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade/ letsel of eventueel verlies van het huisdier. Afname van diensten geschiedt voor eigen risico.
- 4.3. De Opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt de Opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van het huisdier, op kosten van de Opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/ of medicijnen mag voorschrijven en/ of toedienen.

5. Opzeggen en afzeggen

- 5.1. Annulering kan via app, SMS of mail kosteloos 24 uur voor de start van de wandeling, hierna worden reguliere kosten in rekening gebracht.
- 5.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de dienst stop te zetten tijdens haar vakantie. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever hiervan tijdig (minimaal 4 weken van tevoren) op de hoogte.
- 5.3. Indien de hond/ het huisdier niet aanwezig is of de Opdrachtnemer heeft geen toegang tot de woning worden de kosten van de geplande dienst volledig in rekening gebracht.
- 5.4. Opdrachtgever heeft het recht te allen tijde op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand, reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald.
- 5.5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om het contract op te zeggen; de reeds betaalde gelden worden de Opdrachtgever dan terugbetaald.

6. Betalingen

- 6.1. Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.
- 6.2. Betaling binnen 8 dagen na ontvangst factuur op de rekening van D. A. Balkema, onder vermelding van factuurnummer en de naam van het huisdier.
- 6.3. Indien betaling achterwege blijft volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale bedrag, na 60 dagen volgt een verhoging van 30% van het totale bedrag.
- 6.4. Bij herhaaldelijke wanbetaling heeft Opdrachtnemer het recht om het contract te ontbinden.
- 6.5. Er bestaat de mogelijkheid een uitlaatstrippenkaart aan te schaffen waarvoor vooraf de betaling dient te worden gedaan. Deze strippenkaart is één jaar geldig.
- 6.6. Bij eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats van de strippenkaart.
- 6.7. Indien u niet thuis bent, dient de Opdrachtnemer voorzien te zijn van een huissleutel zodat uw Hond thuis kan worden opgehaald en/ of uw huisdier aan huis kan worden verzorgd. Hiervoor is een sleutelcontract geldend.

